

**UNIwersytet Łódzki, Wydział Filologiczny**  
**KATEDRA FILOLOGII SŁOWIAŃSKIEJ**

<b>Nazwa przedmiotu:</b>	<b>Pilotaż i przewodnictwo wycieczek</b>	<b>Punkty ECTS:</b>	<b>4</b>
<b>Forma zajęć / liczba godzin:</b>	ćwiczenia konwersatoryjne	30	
<b>Koordynator przedmiotu:</b>	dr Beata Krakowiak		
<b>Prowadzący zajęcia:</b>	dr Beata Krakowiak		
<b>Skrócony opis przedmiotu:</b>	<p>Celem kursu jest zapoznanie studentów ze specyfiką pracy pilota oraz przewodnika grup turystycznych, poznanie dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej, kształcenie umiejętności pilotowania trasy i oprowadzania grupy.</p> <p>Przedmiot dostarcza wiedzy, a przede wszystkim umiejętności potrzebnych w pracy pilota i przewodnika grup turystycznych</p>		
<b>Wymagania wstępne:</b>	Ogólna wiedza z zakresu podstaw turystyki.		
<b>Efekty kształcenia:</b>	W efekcie odbytego kursu student powinien:		
<b>Wiedza:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. znać zasady obsługi turystów na poszczególnych etapach realizacji imprezy turystycznej (01FS-1A_W01);</li> <li>2. znać zasady bezpieczeństwa obowiązujące w pracy pilota i przewodnika (01FSJT-1A_W03).</li> </ol>		
<b>Umiejętności:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. potrafić obserwować i interpretować zjawiska i procesy w turystyce (01FS-1A_U02);</li> <li>2. potrafić posługiwać się opracowaniami kartograficznymi i korzystać z innych źródeł wiedzy (01FS-1A_U03).</li> </ol>		
<b>Kompetencje społeczne:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. potrafić działać w grupie, a przede wszystkim przewodzić w grupie (01F-1A_K02);</li> <li>2. wykazywać szacunek wobec innych światopoglądów, religii i kultur (01F-1A_K05);</li> <li>3. być odpowiedzialnym za bezpieczeństwo innych, umieć działać w sytuacjach stresujących/problemowych (01F-1A_K01);</li> <li>4. rozumieć potrzeby podnoszenia kompetencji zawodowych (01F-1A_K03).</li> </ol>		
<b>Treści kształcenia:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilot i przewodnik – obowiązki, wymagania formalne, zasady zdobywania uprawnień, prawa, formy zatrudniania, możliwości poszerzania kompetencji.</li> <li>2. I etap pracy pilota – przygotowanie do imprezy (organizacyjne,</li> </ol>		

	<p>merytoryczne; źródła wiedzy i ich znaczenie, odprawa, teczka pilota).</p> <p>3. II etap pracy pilota – realizacja imprezy – pilot jako opiekun i przywódca grupy (zbiórka, posiłek, przejście graniczne, kwaterowanie, pilotowanie - mapa jako źródło wiedzy; konwencja AETR; sytuacje problemowe, zasady bezpieczeństwa – działania uwzględniające oczekiwania organizatora i potrzeby grupy).</p> <p>4. III etap pracy pilota – zakończenie imprezy (rozliczenie, sprawozdanie).</p> <p>5. Praca przewodnika – przygotowanie do oprowadzania (mapa i plan jako źródło wiedzy), spotkanie z grupą, technika oprowadzania grup turystycznych z zachowaniem bezpieczeństwa uczestników.</p>
<b>Metody i kryteria oceniania:</b>	Kolokwium i praca pisemna weryfikują wszystkie założone efekty kształcenia.
<b>Metody dydaktyczne:</b>	Wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny, pogadanka, praca grupach, prezentacje indywidualne.
<b>Literatura:</b>	G. Gołębski, <i>Vademecum pilota grup turystycznych</i> , Poznań 2001. Z. Kruczek, <i>Kompendium pilota wycieczek</i> , Kraków 2006. R. Szafranowicz-Małozieć, <i>Podręcznik pilota wycieczek. Warsztat praktyczny</i> , Warszawa 2015. Ustawa o usługach turystycznych, 1997.
<b>Informacje dodatkowe:</b>	Ćwiczenia przygotowują do pracy w charakterze pilota, przewodnika, rezydenta turystycznego; dają dodatkowe możliwości zarobkowania oraz wykorzystania znajomości języków obcych.